

Propuesta de Formación

ATENCIÓN DE ALTO IMPACTO: TRANSFORMANDO EL SERVICIO AL PACIENTE CON EXCELENCIA Y EMPATÍA

*Dirigido al personal administrativo y a los
profesionales de atención al paciente en clínicas y
hospitales.*

**¡BUENOS
DÍAS!**

Estamos listos para
atenderte



COACHING ECUADOR

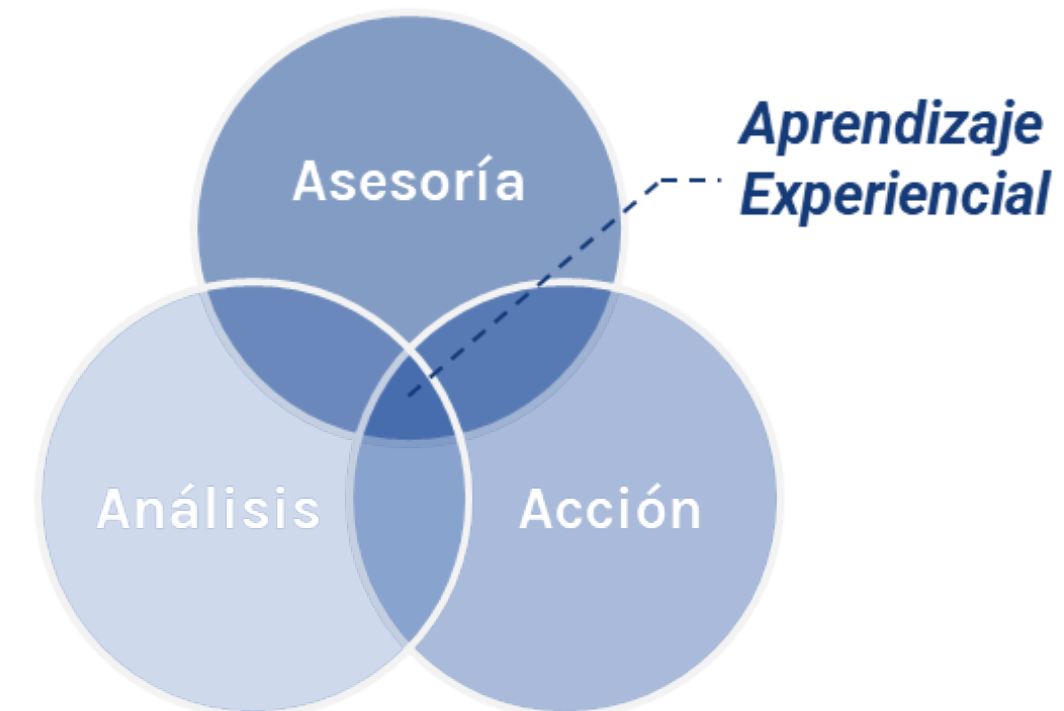
¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un equipo de consultores dedicados al desarrollo de empresas, contamos con más de 15 años de experiencia facilitando procesos de autogestión para la mejora de la calidad del servicio y crecimiento profesional de nuestros clientes, mediante nuestros programas.

Brindamos servicios que se ajustan a las necesidades corporativas y profesionales de cada organización: Capacitación de Alto Impacto; Coaching Ejecutivo, De Negocios; Consultoría Comercial, de Talento Humano y de Marketing.

METODOLOGÍA

- Análisis del negocio con Business Intelligence
- Desarrollo de estrategias
- Planificación e implementación
- Indicadores clave de gestión
- Auditoria y control de planes y proyectos



ATENCIÓN DE ALTO IMPACTO: TRANSFORMANDO EL SERVICIO AL PACIENTE CON EXCELENCIA Y EMPATÍA

En este programa de formación, tiene como objetivo **desarrollar habilidades clave que potencien la interacción con los pacientes**, promoviendo un **entorno de cuidado que refleje tanto excelencia como empatía**. A través de talleres interactivos y sesiones prácticas, los participantes podrán mejorar sus competencias en comunicación efectiva, empatía y resolución de conflictos, asegurando que cada paciente reciba una atención personalizada y humana. Nuestro objetivo es **transformar la experiencia hospitalaria en un modelo de servicio que se destaque por su calidad y calidez**. Al finalizar el programa, el personal estará mejor preparado para **afrontar desafíos diarios con una actitud proactiva y una visión centrada en el bienestar integral del paciente**.



Programa de Formación

MÓDULOS DE CAPACITACIÓN

○ ○ ○ ○

01.



MÓDULO 1

EXCELENCIA EN EL
SERVICIO AL PACIENTE:
EXPERIENCIAS QUE
SANAN

02.



MÓDULO 2

MANEJO DE SITUACIONES
DESAFIANTES Y
EXCELENCIA EN LA
ATENCIÓN HOSPITALARIA

PROPUESTA

Metodología:

Se usará la modalidad conferencia-discusión y también la realización de role plays, resolución de casos y simulaciones. La metodología indicada contribuirá a una participación activa de los asistentes de manera práctica con el fin de: ejemplificar, trabajar, retroalimentar y mejorar sus habilidades. Además, se realizarán exposiciones de casos reales que se han tenido dentro de la organización, para revisión conjunta con el grupo y el facilitador, para realizar finalmente una conclusión y retroalimentación.

Dirigido a :

Gerentes, Directivos,
Líderes, Jefes,
Coordinadores de área,
Personal administrativo y
de Atención al paciente.

Módulos:

Programa de capacitación de
2 módulos con un total de 8
horas de formación

Modalidad:

Presencial u Online

Tiempo de ejecución :

Coordinación con cliente y
capacitador

Fechas:

Coordinación con cliente y
capacitador

PROPUESTA DE FORMACIÓN

CONTÁCTANOS

#La empatía es la clave del servicio al paciente

Contáctanos y te asistiremos en la transformación de tu clínica u hospital. Juntos, podemos hacer una diferencia significativa en la vida de tus pacientes y de los profesionales de la salud.



+593 97 910 5074



Miguel@coachingecuador.com



www.coachingecuador.com

